



➤ Política de Privacidade — Zaya

A Zaya respeita a sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica, de forma simples e transparente, como as informações fornecidas durante a navegação e as compras em nosso site podem ser coletadas e utilizadas.

1. Quais dados podemos coletar

Ao utilizar nosso site ou realizar uma compra, podemos coletar informações como nome, CPF, e-mail, telefone, endereço de entrega e cobrança, dados relacionados aos pedidos e demais informações necessárias para o atendimento e conclusão da compra.

Também podemos coletar informações técnicas relacionadas à navegação, como endereço IP, tipo de dispositivo, navegador e informações obtidas por meio de cookies. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies.

2. Para que utilizamos seus dados

Os dados pessoais poderão ser utilizados para processar e entregar pedidos; confirmar pagamentos; prestar atendimento ao cliente; realizar trocas, devoluções e reembolsos; enviar informações relacionadas à compra; cumprir obrigações legais e fiscais; aumentar a segurança do site; e, quando autorizado, enviar novidades, lançamentos e promoções da Zaya.

Quando a newsletter depender de consentimento, você poderá deixar de receber essas comunicações a qualquer momento.

3. Compartilhamento de dados

Quando necessário para o funcionamento da loja e execução dos pedidos, algumas informações poderão ser compartilhadas com empresas que prestam serviços à Zaya, como plataformas de e-commerce, meios de pagamento, transportadoras, serviços de tecnologia e ferramentas de comunicação e marketing.

O compartilhamento será limitado às informações necessárias para a prestação de cada serviço e deverá observar a legislação aplicável de proteção de dados.

4. Pagamentos

As informações necessárias para o processamento dos pagamentos poderão ser tratadas pelas empresas responsáveis pelos meios de pagamento disponibilizados no checkout da loja, de acordo com seus próprios procedimentos de segurança e privacidade.

5. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas razoáveis de segurança para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida.

Os dados serão mantidos pelo período necessário para as finalidades descritas nesta política e, quando aplicável, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias. A LGPD permite a conservação de determinados dados após o término do tratamento em situações previstas em lei.

6. Seus direitos

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD, você poderá solicitar, conforme aplicável, confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados, acesso, correção de informações incompletas ou desatualizadas, eliminação ou bloqueio de determinados dados, informações sobre compartilhamento e revogação do consentimento, entre outros direitos previstos em lei.

Para exercer seus direitos ou esclarecer qualquer dúvida relacionada à privacidade, entre em contato conosco:

E-mail: contato@zayastoreonline.com.br

WhatsApp: (24) 99811-1719

7. Alterações nesta política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada sempre que necessário. A versão mais recente estará disponível neste site.

Última atualização: setembro de 2026.