



➤ Entregas

Na Zaya, preparamos cada pedido com cuidado para que suas peças cheguem até você com segurança.

O prazo e o valor do frete são informados no momento da finalização da compra, de acordo com o CEP de entrega e a modalidade disponível.

Após a confirmação do pagamento, o pedido será processado e você receberá as informações de acompanhamento da entrega, quando disponíveis.

Os prazos de entrega apresentados no site são estimados e podem sofrer alterações em situações excepcionais relacionadas à transportadora, condições climáticas, endereço incorreto ou outros fatores externos.

➤ Trocas e devoluções

Comprou e mudou de ideia? Em compras realizadas pela internet, você pode solicitar o cancelamento e a devolução do produto em até **7 dias corridos após o recebimento**, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

Para solicitar a devolução, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@zayastoreonline.com.br e/ou pelo whatsapp: (24) 99811-1719 informando o número do pedido.

A peça deverá ser devolvida sem alterações, lavagem ou danos causados pelo uso, admitindo-se a prova necessária para avaliação do produto.

Após o recebimento e conferência da devolução, o reembolso será realizado de acordo com a forma de pagamento utilizada na compra. No exercício regular do direito de arrependimento, os valores pagos devem ser restituídos e os custos da devolução não devem ser transferidos ao consumidor.

Em caso de produto com defeito ou divergente do pedido, entre em contato conosco para que possamos orientar sobre a solução conforme o Código de Defesa do Consumidor.