



➤ FAQ — Perguntas Frequentes

- **Qual é o prazo de entrega?**

O prazo é calculado de acordo com o CEP e informado antes da finalização da compra.

- **Como acompanho meu pedido?**

Após o envio, as informações de acompanhamento serão disponibilizadas ao cliente quando houver código de rastreamento.

- **Quais são as formas de pagamento?**

Aceitamos as formas de pagamento exibidas no checkout da Zaya, como cartão de crédito e Pix.

- **Posso trocar ou devolver uma peça?**

Sim. Para compras realizadas pelo site, o pedido de desistência pode ser feito em até 7 dias corridos após o recebimento, conforme a legislação aplicável. Para outras situações, consulte nossa Política de Entregas e Devoluções.

- **Como escolher meu tamanho?**

Consulte as medidas e informações disponíveis na página de cada produto. Como a modelagem pode variar entre as peças, recomendamos sempre conferir as medidas antes da compra.

- **As cores são exatamente iguais às fotos?**

Fazemos o possível para apresentar as cores com fidelidade, mas pequenas diferenças podem ocorrer devido à iluminação das fotos e às configurações de cada tela.

- **Como entro em contato com a Zaya?**

Você pode falar conosco através do nosso Email, whatsapp e Instagram, mencionados no site.